

Sajtóanyag

2024. december 9.

## "Iris", a bécsi tömegközlekedés jelnyelvi utaskoordinátora

**Bécs Közlekedési Vállalata, a Wiener Linien tesztüzembe helyezte Irist, a jelnyelvi virtuális utassegítőt.**

Iris, a világ első jelelő tömegközlekedési "avatárja", amelynek célja, hogy megkönnyítse a közlekedést a siket és nagyothalló utasok számára. A virtuális utassegítő, egy jövőbeni funkció a WienMobil közlekedési webalkalmazásban, ami december elejétől jelnyelven tájékoztat a forgalmi zavarokról és késésekről. A tesztüzem során a felhasználók a "beállítások" menüpontban aktiválhatják a "jelnyelv" funkciót, amivel elérhetővé válnak mindazok a videók, ahol Iris virtuális karaktere jelnyelven magyarázza el az aktuális közlekedési fennakadásokat. Amennyiben a tesztidőszak sikeresen zárul, a jelnyelvi funkció a WienMobil applikációban elérhetővé válik majd.

A projekt előkészítése már 2021-ben elkezdődött, és azóta intenzív fejlesztéseken ment keresztül. A funkció tesztelésében egy 24 fős, siket emberekből álló csoport is részt vett, akik több hónapon keresztül segítették az innovációs folyamatot.

A világon körülbelül 470 millió ember él hallásproblémákkal, és közülük mintegy tízezen élnek Ausztriában, akik az osztrák jelnyelvet tekintik anyanyelvüknek. A Wiener Linien célja, hogy a tömegközlekedés minél több ember számára, köztük a hallássérültek számára is könnyen hozzáférhető legyen. "A Wiener Linien mindig is innovációra törekedett, a "Jelnyelvi utaskoordinátor Iris" projektünkkel most nemcsak Ausztriában, hanem világszerte mércét állítunk a közlekedési akadálymentesség terén. Célunk, hogy minden utasunk számára, függetlenül egyéni igényeiktől, egyszerű hozzáférést biztosítsunk az utazási információkhoz. Ez remek példa arra, hogyan valósítjuk meg azt a törekvésünket, hogy Bécsset a legélhetőbb és legkönnyebben megközelíthető várossá tegyük nap mint nap", hangsúlyozta Petra Hums, a Wiener Linien kereskedelmi igazgatója.

Képaláírás: A képen Iris, a jelelő virtuális utaskoordinátor látható.

© Wiener Linien

## További sajtóinformáció

Legerszki Krisztina

1054 Budapest, Széchenyi rkp. 3.

[legerszki@viennaoffices.hu](mailto:legerszki@viennaoffices.hu)

+36 30 3192478

[www.viennaoffices.hu](http://www.viennaoffices.hu)

<https://www.facebook.com/viennaofficeBUD>

[https://www.instagram.com/viennaoffices\\_budapest/](https://www.instagram.com/viennaoffices_budapest/)