

Saopštenje za medije – Kancelarija Grada Beča u Beogradu

12. novembar 2024.

## Grad Beč objavio novu strategiju za veštačku inteligenciju

Grad Beč je revidirao svoju strategiju za veštačku inteligenciju (VI) i time reagovao na trenutni razvoj generativne VI i Akt o veštačkoj inteligenciji Evropske unije. Nova strategija je zvanično stupila na snagu krajem oktobra i fokusira se na odgovorno i smisleno korišćenje VI, kao i na njenoj integraciji u upravi grada. „Novom strategijom u oblasti veštačke inteligencije želimo da osiguramo da Beč i u budućnosti ostane inovativan grad i grad sa visokim kvalitetom života. Mi se zalažemo za transparentne i etičke principe u razvoju i primeni tehnologija za VI“, ističe šef odseka za informacione tehnologije Grada Beča, Klemens Himpele.

Već u svojoj prvoj strategiji iz 2019. godine, Grad Beč je prepoznao veštačku inteligenciju kao ključnu tehnologiju za javni sektor i dao joj značajno mesto. Aktuelna strategija za VI uključuje princip digitalnog humanizma, koji stavlja ljudske potrebe u središte digitalizacije.

Strateški pravci uključuju:

1. **Za digitalni grad:** VI će se koristiti za nove digitalne usluge koje će biti korisnicima pristupačnije i šire dostupne. VI kao ključni alat za automatizaciju procesa, kao i za podršku i poboljšanje kvaliteta, efikasnosti i efektivnosti postojećih digitalnih usluga.
2. **Za gradsku administraciju:** Implementacija smernica za etičko, transparentno i odgovorno korišćenje VI za zaposlene, uz obezbeđivanje razvoja VI kompetencija kroz obuke i interdisciplinarnu saradnju unutar gradske uprave.
3. **Za društvo i privredu:** Saradnja sa istraživačkim institucijama, univerzitetima i kompanijama radi analize i daljeg razvoja VI aplikacija.
4. U okviru pula eksperata za VI Grad Beč uspostavlja razmenu između stručnjaka, univerziteta i digitalne industrije kako bi se što bolje odgovorilo na širinu tema vezanih za VI.

„Buduće mogućnosti upotrebe VI u upravi možemo samo naslutiti, ali već sada koristimo ovu tehnologiju, na primer, kroz WienBot, koji je od 2017. godine, dostupan 24 sata dnevno, odgovorio na oko 16 miliona pitanja i predstavlja značajnu dopunu“, kaže Himpele.

## Više informacija

mr Cvijeta Radović

Balkanska 2

11000 Beograd

radovic@viennaoffices.rs

T +381 11 205 51 13

M +381 69 72 82 42

[www.viennaoffices.rs](http://www.viennaoffices.rs)

<https://www.facebook.com/viennaofficeBEG>

[https://www.instagram.com/viennaofices\\_belgrade/](https://www.instagram.com/viennaofices_belgrade/)