

**Sajtóanyag**

Bécs Város | Nemzetközi Irodák – Budapest

2023. június 15.

## Tízmillió euró összértékű energiatulvánnyal támogatja a legszegényebbeket a bécsi energiaszolgáltató

**Az osztrák főváros energiaszolgáltatója, a Wien Energie tízmillió euró összértékű energiatulvánnyal támogatja a szorult helyzetben lévő bécsieket. A rászoruló az utalványt segélyszervezeteken keresztül vehetik igénybe, az összege pedig személyre szabott. Az energiatulvány hátralék rendezésére és aktuális számlák kifizetésére is felhasználható.**

Mivel az osztrák főváros lakosságának is egyre nagyobb problémát jelent az energiaszámlák kifizetése, a Wien Energie még áprilisban 140 millió euró összértékű energia-segélycsomagot jelentett be, amivel az ügyfelek terheit szeretné enyhíteni. 50 millió euróból távhődíj-kedvezmény lesz: a következő éves elszámolásnál a távhős ügyfelek 20 százalék kedvezményt kapnak az alapdíjból. Az áram- és földgázügyfelek pedig a nyár folyamán kapnak különböző kedvezményeket, illetve ingyen-energia napokat – erre összesen 80 millió eurót fordít a Wien Energie. Szintén ennek a csomagnak a része a tízmillió euró összértékű energiatulvány, amellyel a legszegényebbeknek nyújt segítő kezét az energiaszolgáltató. Az energiatulványokat a Caritas, a Vöröskereszt és a Volkshilfe segélyszervezeteken keresztül juttatják el a rászorulóknak. Ha valaki ezekhez a szervezetekhez fordul, mert nem tudja kifizetni a rezsiszámlákat, a szociális tanácsadás keretében rögtön kaphat is ilyen utalványt – az összege a rászoruló aktuális anyagi helyzetétől függ – és rendezheti vele a hátralékát vagy kifizetheti az aktuális számláját.

A Wien Energie ezen túlmenően – a Vöröskereszt mellett - a Caritasra és a Volkshilfe-re is kiterjeszti az úgynevezett energia tanácsadó napokat. Az energiaszolgáltató tíz éve nyújt tanácsadást és segítséget szorult helyzetben lévő ügyfeleinek, a tanácsadó napokon pedig az energiaszolgáltató munkatársai közvetlenül a segélyszervezeteknél várják a hozzájuk fordulókat.

„Sok embernek nehezebbé esik hozzánk fordulnia, ha gondot okoz kifizetni a számlákat. Az energiatulvánnyal és a segélyszervezetekkel történő szoros együttműködéssel mindenkinek segítséget tudunk nyújtani: gyorsan, bürokráciamentesen és célzottan. Ráadásul mindezt ott, ahol már amúgy is professzionális segítséget kapnak” – mondta Michael Strebl a Wien Energie ügyvezetője az energiatulvány kapcsán.

A Wien Energie egyébként már bejelentette, hogy további intézkedéseket terveznek, hogy az energiaárak csökkenését a lakosság is érzékelhesse és az üzleti ügyfelek számára is terveznek tehermentesítő lépéseket.

Képaláírás és copyright:

Energiatulvánnyal támogatja a legszegényebbeket a Wien Energie © WH International Services / Regina Hügli

## További sajtóinformáció

Bauer Krisztina

1054 Budapest, Széchenyi rakpart 3.

[bauer@viennaoffices.hu](mailto:bauer@viennaoffices.hu)

+36 1 467 5008, +36 1 467 5009

+36 30 925 0238

[www.viennaoffices.hu](http://www.viennaoffices.hu)

<https://www.facebook.com/viennaofficeBUD>

[https://www.instagram.com/viennaoffices\\_budapest/](https://www.instagram.com/viennaoffices_budapest/)